

Т.И. Гольман, Е.Г. Шаланкова

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ
ПРАКТИКУМ

Новосибирск
2021

УДК 331.1+334.02+658.3
ББК 65.05+88.8
У66

Рекомендовано
научно-методическим советом
АНО ДПО «Сибирь. Наука. Интеллект»

Рецензенты:

Климова Т.В.

канд. социол. наук, доцент, доцент кафедры управления персоналом СИУ РАНХиГС

Глебова Д.В.

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры экономики и менеджмента,
ФГБОУ ВО «НГПУ»

Быкова Елизавета Викторовна (техническое редактирование и компьютерная верстка)

У66

Управление человеческими ресурсами: практикум / Т.И. Гольман, Е.Г. Шаланкова. – Новосибирск: Изд-во АНО ДПО «Сибирь. Наука. Интеллект», 2021 – 130 с.

ISBN 978-5-6045317-89-2

Издание предназначено для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, студентов других направлений и слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов. В издание включены: структура лекционного материала, вопросы для практических занятий (для самоподготовки обучающихся), практические задания и методические указания по их выполнению, направленные на формирование компетенций в соответствии с уровнем образовательной программы и профилем подготовки по ФГОС ВО. В практикуме акцентировано внимание на изучение управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия в организациях, направленного на формирование управленческой культуры, изучение механизмов отбора и подготовки персонала, механизмов контроля и оценки поведения персонала и др.

Издание ориентировано на студентов, преподавателей, руководителей и специалистов, занимающихся вопросами по управлению человеческими ресурсами.

УДК 331.1+334.02+658.3
ББК 65.05+88.8
ISBN 978-5-6045317-89-2

© АНО ДПО «СИППИСР», 2021

© Группа авторов, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Тема 1. «Основные концепции стратегического управления человеческими ресурсами»	6
1.1 Феноменология понятия. Подходы	6
1.2 Теории управления о роли человека в организации	10
Контрольные вопросы	14
Практические задания	14
Тема 2. «Интеграция стратегии управления человеческими ресурсами с бизнес-стратегией организации»	20
2.1 Концепция человеческого капитала	20
2.2 Особенности человеческого капитала в рамках кадрового менеджмента	22
Контрольные вопросы	23
Практические задания	23
Тема 3. «Стратегический подход к управлению человеческими ресурсами»	28
3.1 Кадровая политика государства	28
3.2 Формирование кадровой стратегии организации	31
3.3 Кадровое планирование в организации	33
3.4 УЧР и характеристики окружающей среды	34
Контрольные вопросы	35
Практические задания	36
Тема 4. «Управление изменениями»	44
Контрольные вопросы	47
Практические задания	47
Тема 5. «Управление корпоративной культурой»	52
5.1 Особенности УЧР в России	52
5.2 Влияние культуры на управление человеческими ресурсами	53
5.3 Модель конкурирующих ценностей Камерона / Куинна	55
5.4 Корпоративные навыки	57
Контрольные вопросы	63
Практические задания	63
Тема 6. «Управление лояльностью работников»	70
6.1 «Лояльный» менеджмент	70
6.2 Парадигма организационной лояльности	71
Контрольные вопросы	72

Практические задания	72
Тема 7. «Внедрение HR-технологий в организации»	77
7.1 Функции УЧР	77
7.2 Направления менеджмента	78
Контрольные вопросы	78
Практические задания	79
Тема 8. «Современные инструменты оценки и подбора персонала»	87
8.1 Источники данных для оценки персонала	87
8.2 Система работы с персоналом	87
8.3 Методы подбора персонала	89
8.4. Оценка персонала	95
Контрольные вопросы	101
Практические задания	102
Тема 9. «Современные инструменты методов обучения работников»	107
9.1 Аутсорсинг	107
9.2 Препятствия для повышения эффективности профессиональной деятельности	108
9.3 Мероприятия, повышающие эффективность профессиональной деятельности	109
9.4 Методы обучения персонала на рабочем месте	110
Контрольные вопросы	115
Практические задания	116
Послесловие	127
Рекомендуемая литература	128

Предисловие

Сегодня особенно актуальна концепция *управления* так называемыми *человеческими ресурсами*, то есть тем самым персоналом фирмы, который мыслится в качестве социально-экономического фактора.

В отличие от прочих производственно-экономических ресурсов, человеческий ресурс обладает человеческими качествами, то есть способен к восприятию мотивации и самомотивации, а также, может самостоятельно влиять на деятельность фирмы. Поэтому дисциплина «Управление человеческими ресурсами» актуальна для изучения студентами вузов, обучающихся по специальности 38.03.02 Менеджмент.

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся знаний в области управления человеческими ресурсами современной организации, приобретение навыков применения различных методик управления человеческими ресурсами на практике.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

- формирование знания основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью,
- умение применять теоретические положения в практике управления человеческими ресурсами.

Послесловие

Темы практикума поддерживают программу курса «Управление человеческими ресурсами», что позволяет расширить теоретические знания и развить практические умения менеджеров в использовании корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации в процессе управления организацией.

Дополнительный теоретический материал, контрольные вопросы по теме, практические задания и рекомендуемая литература практикума способствуют формированию знаний в области управления человеческими ресурсами современной организации, приобретению навыков применения различных методик управления человеческими ресурсами на практике, умению применять теоретические положения в практике управления персоналом организации.

Рекомендуемая литература

Основной список.

1. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 695 с.
2. Управление персоналом: энциклопедия / Под ред. проф. А.Я. Кибанова – М.: ИНФРА-М, 2019. – 554 с.

Дополнительный список.

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец-сти «УП», «МО». – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 239 с.
2. Веснин В.Р. Управление персоналом: Теория и практика: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект. 2007. – 688 с.
3. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: учеб. пособие для вузов по спец. "Упр. персоналом" / А.П. Егоршин. – 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 352 с. Интернет-ресурсы: [www. Top-personal.ru](http://www.Top-personal.ru)
4. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В.Шеметова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2013. – 312 с.
5. Спивак В.А. Управление персоналом: учеб. пособие / В.А. Спивак. – М.: Эксмо, 2009. – 336 с.
6. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2008. – 423 с.
7. Чижов Н.А. Управление корпоративными кадрами. – СПб.: Питер, 2015. – 352 с.
8. Анисимов В.М., Дудников С.В., Ковалевский В.Ф., Охотский Е.В., Панин И.Г., Пищулин Н.П. Энциклопедический словарь работника кадровой службы / Под общ. Ред. В.М.Анисимова. – М.: ИНФРА-М, 2009. –УШ. – 328 с.
9. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учеб. – М.: ТК Велби, изд-во Проспект, 2017. – 688 с.
10. Егоршин А.П. Управление персоналом: Учебник для вузов. – 3-е изд. – Н. Новгород: НИМБ, 2012. – 720 с.
11. Журавлев П.В., Карташов С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Персонал. Словарь понятий и определений. – М.: «Экзамен», 2009. – 512 с.
12. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 236 с. (Учебники для программы МВА).
13. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 447 с.

14. Лукичёва Л.И. Управление персоналом: учеб. пособие / Л.И. Лукичёва; под ред. Ю.П. Анискина. – 6-е изд., испр. – М. : Издательство «Омега Л», 2011. – 263 с.
15. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В.Шеметова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2013. – 312 с.
16. Сотникова С.И., Маслов Е.В., Глазырин С.Ю. Управление конкурентоспособностью персонала: Монография. – Новосибирск: НГУЭУ, 2016. – 302 с.
17. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 3-е изд, доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 638 с.
18. Управление персоналом: Энциклопедия / Под ред. д.э.н., проф А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 554 с.
19. Чижов Н.А. Управление корпоративными кадрами. – СПб.: Питер, 2015. – 352 с.
20. Шапиро С.А., Шапиро А.Я. Управление персоналом как вид предпринимательской деятельности. – М.: Изд-во «Альфа-Пресс». 2006. – 256 с.

Электронные учебники.

1. Егоршин А.П. Управление персоналом. НИМБ. – 1999 г.
2. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова и Л.И. Ивановской. – М.:Изд-во «Экзамен», 2007.
3. Энциклопедический словарь работника кадровой службы / Под общ. ред. В.М. Анисимова. М.: ИНФРА-М, 1999.
4. Управление персоналом: энциклопедия / Под ред. проф. А.Я. Кибанова – М.: ИНФРА-М, 2009. – 554 с.
5. Асаул А.Н., Владимирский Е.А., Гордеев Д.А., Гужва Е.Г., Петров А.А., Фалтинский Р.В. Закономерности и тенденции развития современного предпринимательства / Под ред. А.Н. Асаула. – СПб.: АНО ИПЭВ, 2012. – 280 с.
6. Веселова Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры / Под ред. В. А. Трайнева. — М.: ИТК «Дашков», 2012.
7. Грошев И.В. Организационная культура: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / И.В.Грошев, П.В. Емельянов, В.М. Юрьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288 с.
8. Мазилкина Е.И., Паничкина Г.Г. Управление конкурентоспособностью организации. – М., 2011. – 260 с.
9. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2010. – с.117.

10. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник – 3-е изд., пераб. и доп. – М.: ИНФРА – М., 2012. – 558 с.
11. Молл Е.Г. Менеджмент: Организационное поведение: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 160 с.
12. Савченко Л.С. Управление организационной культурой в предпринимательских структурах: дисс. На соискание ...докт.э.н. – Спб, 2008. – 36 с.
13. Половинко В.С. Управление персоналом: системный подход и его реализация: Монография / Под науч.ред. Ю.Г. Одегова. – М.: Информ-Знание, 2002.
14. Стадник А. Путеводитель по кадровому менеджменту, выпуск 2: Оценка персонала. – М.: ООО «Бегин групп», 2005.
15. Управление персоналом: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 638 с.
16. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2011, – С. 184–202.
17. Управление персоналом: Учебник для вузов /Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – м: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
18. Интегрированный менеджмент персонала = Integriertes personalmanagement : цели, стратегии, инструменты / Мартин Хильб ; [науч. ред. пер. - Маслов В. И.]. -1-е изд. (нем.). – Москва: Дело и Сервис, 2006 (М.: Тип. Новости). – 256 с.
19. Чемяков В.П. Грейдинг: технология построения системы управления персоналом. – М.: Вершина, 2007. – 208 с.
20. Шинкаренко О.Н. Управление персоналом организации при внедрении стандартов серии ISO 9000:2000 / О.Н. Шикаренко. - Москва: Дело и Сервис (ДиС), 2007. – 366

Учебное издание

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

практикум

Подписано в печать 05.07.2021

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Формат 60x84 1/16. Гарнитура «TimesNewRoman». Усл. печ. л. 7,61

Тираж 500 экз. Заказ 0707/21.

Отпечатано: ООО «Союзник»

630005, г. Новосибирск, Демьяна Бедного, 55 оф. 115